



GUÍA ESENCIAL de Portugal

El contenido de esta guía tiene el propósito de prepararte con cada dato básico e interesante sobre Portugal.

¡Conoce Portugal!

Una tierra bañada por el sol en la Península Ibérica con mucho que ofrecer tanto a los visitantes a corto como a largo plazo, la mayor atracción de Portugal es su hermosa costa. La región sur del Algarve es una de las favoritas, donde una variedad de resorts de playa de primera clase, que alguna vez fueron tranquilos pueblos de pescadores, ofrecen un alojamiento de lujo junto al mar.

El excelente clima de la región durante todo el año y la facilidad de acceso hacen que sea un destino de vacaciones muy popular. Además, hay varias aerolíneas europeas de bajo costo que ofrecen vuelos baratos directos al Algarve. También sirve como el lugar perfecto para una escapada de fin de semana cuando la rutina diaria de la ciudad se vuelve demasiado. Ciudades costeras como Albufeira y Lagos son el hogar de algunos de los mejores resorts de playa del Algarve, ofreciendo una mezcla encantadora de playas protegidas, paisajes naturales excepcionales y alojamientos de alta calidad.

Sin embargo, hay mucho más en Portugal que sus playas. Como le dirá cualquiera que haya puesto un pie en el histórico distrito de Alfama de Lisboa, o que haya viajado a la ciudad medieval de Évora, el país alberga una arquitectura impresionante y tesoros culturales. Entre los lugares de interés turístico más destacados de Lisboa se incluyen el Monasterio de los Jerónimos y su arquitectura Manuelina, el emblemático Monumento a los Descubrimientos y el edificio más fotografiado de todo Portugal, la Torre de Belém.

Este país geográficamente variado también ofrece oportunidades para esquiar en el resort de esquí de Vodafone en las montañas de Serra Estrela. Esta cordillera escarpada y boscosa es también una zona ideal para caminatas y rutas de senderismo, y es el lugar al que deben ir aquellos que anhelan unas tranquilas vacaciones de spa en Portugal.



Recuerda: Sólo imprimir este documento si es necesario. Puedes consultar este archivo en tu celular o tablet. En nosotros está el cuidar el medio ambiente. Reciclar y reducir el consumo de hojas.

Por su propia naturaleza, gran parte de la información de esta guía de viaje está sujeta a cambios y se les pide a los viajeros verificarla con las autoridades y fuentes adecuadas. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o inconveniente de cualquier persona como resultado de la información anterior.



CONTENIDO

1	Lo básico a saber de Portugal	4
	• Comunicaciones	
	• Información de seguridad	
	• Costumbres locales	
	• Propinas	
	• Duty Free	
	• Negocios durante el viaje	
2	Moneda	6
3	Salud	6
4	Visa y Pasaporte	7
5	Contactos	8
6	Clima	9
7	Aeropuertos	10



1 Lo básico a saber de Portugal

- **Zona horaria:** GMT (GMT +1 entre el último domingo de marzo y el último domingo de octubre).
- **Electricidad:** La corriente eléctrica es de 230 voltios, 50 Hz. Se utilizan enchufes redondos de dos clavijas.
- **Idioma:** El portugués es el idioma oficial, pero el inglés es ampliamente hablado y entendido.

Comunicaciones

El código de acceso internacional para Portugal es +351. Las tarjetas SIM de prepago se pueden comprar o alquilar en los aeropuertos, y hay wifi disponible en la mayoría de los hoteles y algunos restaurantes. Hay cibercafés disponibles en la mayoría de las ciudades y centros turísticos.

Información de seguridad

En general, la seguridad no es un problema para viajar en Portugal, pero hay una creciente incidencia de pequeños robos y carteristas en las zonas turísticas, por lo que se debe tener un cuidado razonable. Portugal tiene un historial de seguridad vial muy pobre, así que se debe conducir con mucho cuidado de estar explorando en un automóvil alquilado.

Costumbres

Es un requisito legal que los extranjeros muestren algún tipo de identificación cuando se lo soliciten.

Propina

Por lo general, los cargos por servicio no se agregan a las facturas de hoteles y restaurantes, pero es habitual dejar una propina del 10%. El personal del bar y los taxistas también esperan propinas, lo que suele implicar el redondeo de la factura al euro más cercano.

Duty Free

Los viajeros mayores de 17 años que llegan de países no pertenecientes a la UE no tienen que pagar impuestos por 200 cigarrillos, 100 cigarrillos, 50 puros o 250g de tabaco; 4 litros de vino, 16 litros de cerveza y 1 litro de aguardiente por encima del 22% o 2 litros de licor por debajo del 22% del volumen; 50g de perfume y 250ml de eau de toilette; otros bienes hasta el valor de 430 € para viajeros aéreos y marítimos.



Negocios

La economía portuguesa ha experimentado una gran transformación desde la Revolución de 1974, de una infraestructura principalmente agrícola, a una economía moderna basada en servicios, siendo una pieza más del resto de la Unión Europea. Como resultado, aunque la situación cambia todos los días, la cultura empresarial en Portugal conserva vestigios de paternalismo y de enfoques estrictamente jerárquicos, “de arriba hacia abajo” para la gestión y el liderazgo. En Portugal, las relaciones comerciales más sólidas son las que se basan en la confianza de las personas y, como resultado, el nepotismo se ha visto (en el pasado) como una política de contratación ventajosa. Asegúrate de dar el tiempo necesario para que se desarrollen conexiones personales entre usted y sus socios comerciales portugueses; la familiaridad puede ser de gran ayuda para garantizar el éxito.

El trabajo en equipo y la colaboración en decisiones importantes no es la norma en Portugal: el estilo de gestión aceptado es más directivo, y con frecuencia se espera que los empleados subordinados ‘hagan lo que se les dice’, en lugar de contribuir a los procesos de toma de decisiones. La etiqueta de negocios en Portugal también muestra una mezcla interesante

de formalidad y tranquilidad, con una conducta educada y conservadora, pero también cálida y relajada. Utiliza los títulos (‘Señhor’ y ‘Señhora’) hasta que se le indique estrictamente que no lo haga, y muestre deferencia a aquellos en posiciones obvias de autoridad. Las reuniones de negocios en Portugal deben realizarse con cita previa y, por lo general, no deben programarse en momentos donde puedan entrar en conflicto con importantes fiestas familiares o religiosas (Navidad, Pascua, etc.)

Dado que el idioma oficial de negocios en el país es el portugués, es una buena idea proporcionar traducciones de todos los documentos importantes y/o contratar los servicios de un traductor, para asegurarse de que todos estén en sintonía en las reuniones de negocios. El código de vestimenta en Portugal es estrictamente elegante y formal, con un fuerte énfasis en “verse bien”. No es una declaración injusta decir que su estatus en el mundo de los negocios se medirá por la forma en que se presente: elija colores oscuros, con cortes elegantes. El horario comercial en Portugal varía, pero generalmente es de 8.30 a 13.00 y de 15.00 a 18.00 horas, de lunes a viernes.



2 MONEDA

La moneda oficial es el euro (EUR), que se divide en 100 centavos. Existen numerosos bancos, casas de cambio y cajeros automáticos disponibles en las principales ciudades y destinos turísticos. La moneda extranjera se puede cambiar en bancos, casas de cambio y máquinas automáticas de cambio de moneda. El horario de los bancos generalmente es de 8:30am a 3:00pm de lunes a viernes. Las principales tarjetas de crédito son ampliamente aceptadas.

Tipo de cambio	USD	GBP	CAD	AUD	ZAR	EUR	NZD
EUR 1.00 =	1.23	0.88	1.56	1.57	14.74	1.00	1.68



3 SALUD

No existen riesgos para la salud asociados a viajar a Portugal. Es necesario un certificado de vacunación contra la fiebre amarilla para la entrada de cualquier persona que viaje desde una zona infectada y tenga como destino las Azores o Madeira. Los establecimientos de salud y servicios sanitarios son buenos y existen acuerdos de salud recíprocos con la mayoría de los países europeos, incluido el Reino Unido, cuyos ciudadanos pueden recibir atención de emergencia a bajo costo en hospitales estatales. Es recomendable que los viajeros obtengan una Tarjeta Sanitaria Europea (European Health Insurance Card - EHIC) antes de viajar. Los costos de cuidado dental y repatriación no están cubiertos por este acuerdo, por lo que se recomienda un seguro médico.



4



VISA Y PASAPORTE

Requisitos de entrada

- **Reino Unido:** Los pasaportes británicos respaldados como “ciudadanos británicos”, “sujetos británicos”, “ciudadanos británicos de los Territorios de Ultramar” y las tarjetas de identidad emitidas por Gibraltar deben ser válidas durante la estancia prevista. Los pasaportes británicos con cualquier otro aval deben ser válidos por tres meses más allá del período de estadía previsto. No se requieren visas para ciudadanos británicos. Aquellos con cualquier otro respaldo en sus pasaportes pueden permanecer en el país sin visa durante un máximo de 90 días.
- **EE.UU – Australia – Nueva Zelanda – Canadá:** No requieren visa para una estadía de hasta 90 días. Se requiere un pasaporte válido durante al menos tres meses después del período de estadía prevista.
- **Sudáfrica:** Los ciudadanos sudafricanos requieren un pasaporte válido durante al menos tres meses después del período de estancia prevista y un visado Schengen.
- **Irlanda:** Los irlandeses no requieren visado para visitar Portugal. Se requiere un pasaporte válido a la llegada.

Nota

Todos los visitantes, excepto los miembros del Espacio Económico Europeo (EEE), deben tener boletos y documentos para su regreso o viaje de continuación, y el comprobante de alojamiento pagado (se acepta el equivalente en moneda convertible). La región sin fronteras conocida como área Schengen incluye los siguientes países: Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia y Suiza. Todos estos países emiten una visa Schengen estándar que tiene una opción de entrada múltiple que permite al titular viajar libremente dentro de las fronteras de todos. Es muy recomendable que los pasaportes tengan al menos seis meses de validez restantes después de la fecha prevista de salida de su destino de viaje. Los funcionarios de inmigración a menudo aplican reglas diferentes a las establecidas por los agentes de viajes y las fuentes oficiales.





5 CONTACTOS ÚTILES

- Instituto de Turismo de Portugal, Lisboa: +351 211 205 050 | www.visitportugal.com
- Números de emergencia de Portugal: 112

Embajadas de Portugal

- Embajada de Portugal, Washington, Estados Unidos: +1 202 328 8610
- Embajada de Portugal, Londres, Reino Unido: +44 207 235 5331
- Embajada de Portugal, Ottawa, Canadá: +1 613 729 0883
- Embajada de Portugal, Canberra, Australia: +61 26 260 4970
- Embajada de Portugal, Pretoria, Sudáfrica: +27 12 341 2340
- Embajada de Portugal, Dublín, Irlanda: +353 1 412 7040
- Consulado de Portugal, Auckland, Nueva Zelanda: +64 9 255 2569

Embajadas extranjeras en Portugal

- Embajada de Estados Unidos, Lisboa: +351 21 727 3300
- Embajada Británica, Lisboa: +351 21 392 4000
- Embajada de Canadá, Lisboa: +351 21 316 4600
- Embajada de Australia, Lisboa: +351 21 310 1500
- Embajada de Sudáfrica, Lisboa: +351 21 319 2200
- Embajada de Irlanda, Lisboa: +351 21 330 8200
- Consulado de Nueva Zelanda, Lisboa: +351 21 314 0780

6 CLIMA

El clima en Portugal se encuentra entre los más cálidos de Europa, con una temperatura promedio de alrededor de 15°C (55°F) en el norte y 18°C (64°F) en el sur. La precipitación anual promedio es tan alta como 300 cm (118 pulgadas) en las montañas del norte, pero en todo el país está más cerca de 110 cm (43 pulgadas).

El sur de Portugal tiene un clima mediterráneo con veranos calurosos y secos e inviernos suaves. Hay muy poca lluvia y los veranos son cálidos, pero la refrescante brisa marina crea condiciones agradables. Las temperaturas de verano en el Algarve pueden pasar de los 30°C (86°F) y alcanzar los 47°C (116°F) en el Alentejo.

En el norte, el clima es más húmedo y más fresco, particularmente en invierno, con temperaturas influenciadas por las corrientes atlánticas y la Meseta española.

El clima de las Azores y Madeira es subtropical con algunas variaciones dependiendo la isla. Gran parte de las Azores experimenta meses secos de verano con temperaturas cálidas durante todo el año.

La mejor época para viajar a Portugal es durante la primavera (abril y mayo) y el otoño (septiembre y octubre) cuando los días son agradablemente soleados y cálidos, pero las zonas turísticas son relativamente tranquilas. Estas temporadas también ofrecen tarifas más económicas en hoteles y playas, restaurantes y campos de golf menos concurridos.





7 AEROPUERTOS

Aeropuerto Humberto Delgado

- **Ubicación:** Está a unos 6 km al norte de Lisboa.
- **Zona horaria:** GMT (GMT +1 entre el último domingo de marzo y el último domingo de octubre).
- **Contacto - Tel:** +351 21 841 3500.
- **Sitio web:** www.ana.pt
- **Transferencia entre terminales:** Hay un autobús de enlace gratuito que conecta las dos terminales.
- **Cómo llegar a la ciudad:** El Metro opera desde una estación debajo del aeropuerto, que va a la ciudad entre las 6.30am y la 1am. La tarifa de ida es de 1,40€ y un pase de 24 horas cuesta 6€; ambos requieren la compra de una tarjeta Metro por 0,50€. Los autobuses Carris funcionan todos los días entre las 5.35am y las 12.30 y conectan el aeropuerto de Lisboa con el centro de la ciudad. Los billetes cuestan 1,80€ cuando se compran en el autobús, o puedes comprar un pase de 24 horas por 6€. El Aerobús también viaja al centro de la ciudad cada 20 minutos entre las 7am y las 11.20pm; entradas a partir de 4€.
- **Alquiler de coches:** Las empresas de alquiler de coches en el aeropuerto incluyen Avis, Budget, Europcar, Guerin, Goldcar, Hertz y Sixt.
- **Taxis del aeropuerto:** Los taxis normalmente se pueden encontrar fuera de las terminales de llegada y salida. Algunos taxis cobrarán extra por equipaje y todos cobrarán extra durante la noche. Las tarifas están entre 10 y 15€ y son un 20% más altas los fines de semana, días festivos y por la noche.
- **Instalaciones:** Hay una variedad de servicios para pasajeros en el Aeropuerto Humberto Delgado que incluyen cajeros automáticos, casas de cambio, duchas, oficina de correos, consigna de equipaje dejado, instalaciones para el cuidado de bebés, salas de reuniones y un servicio de asistencia tanto en llegadas como en salidas. Hay una amplia variedad de restaurantes y tiendas, incluido un duty-free (libre de impuestos). Las instalaciones para discapacitados son buenas y los pasajeros que requieran sillas de ruedas deben comunicarse con su aerolínea.
- **Estacionamiento:** El estacionamiento de corto plazo en el aeropuerto Humberto Delgado, en el lote P1, comienza en 0,85€ por 15 minutos. El lote P2 está más lejos del edificio de la terminal pero es un poco más barato, y el lote P3 ofrece tarifas de estacionamiento a largo plazo de 14€ por día. Tenga en cuenta que los descuentos en línea están disponibles para el estacionamiento con reserva previa a través del sitio web del aeropuerto, a partir de 5€.



Aeroporto Faro

- **Ubicación:** El aeropuerto está a 4 km al oeste de Faro.
- **Zona horaria:** GMT (GMT +1 desde el último domingo de marzo hasta el sábado anterior al último domingo de octubre).
- **Contacto - Tel:** +351 289 800 800
- **Sitio web:** www.aeroporto Faro.pt
- **Transferencia entre terminales**
- **Cómo llegar a la ciudad:** Hay una línea de autobús que circula entre el aeropuerto y el centro de la ciudad de Faro desde las 5.20am hasta las 00.10pm todos los días. Los billetes cuestan 2,22€ y el trayecto dura 20 minutos. Los autobuses a otras partes del Algarve están disponibles desde el centro de la ciudad. Alternativamente, hay una parada de taxis fuera del edificio de la terminal con conductores esperando para llevarte a otros destinos alrededor del Algarve. Sus vehículos se identifican por su color negro y verde o beige. Las tarifas para llegar al centro de la ciudad son aproximadamente 10€.
- **Alquiler de coches:** Hay varias empresas de alquiler de coches que operan fuera del aeropuerto, tanto locales como multinacionales. Estos incluyen AurigaCrown, Auto Jardim, Avis, Budget, Europcar, Guerin, Hertz, Sixt y Goldcar.
- **Instalaciones:** El aeropuerto cuenta con varios restaurantes, bares y tiendas, cafés, una tienda duty free, acceso wifi, cajeros automáticos, oficinas de cambio, servicio de masajes, oficina de correos y banco.
- **Estacionamiento:** Hay seis áreas de estacionamiento diferentes. Estos incluyen estacionamiento y paradas cortas, diversas opciones de bajo costo, alquiler de automóviles, autobuses privados y traslados. Los seis se encuentran a una distancia aceptable a pie de las terminales.



Aeroporto Juan Pablo II (João Paulo II)

- **Ubicación:** 3 km al oeste de Ponta Delgada, isla de São Miguel.
- **Zona horaria:** GMT (GMT +1 desde el último domingo de marzo hasta el sábado anterior al último domingo de octubre).
- **Contacto - Tel:** +351 296 205 400
- **Sitio web:** www.ana.pt
- **Transferencia entre terminales**
- **Cómo llegar a la ciudad:** Hay un autobús al centro de Ponta Delgada; sin embargo, los taxis son el método preferido para los traslados a la ciudad, ya que el aeropuerto está a solo 3 km del centro de la ciudad.
- **Alquiler de coches:** Argus ofrece servicio de alquiler de coches en el aeropuerto Ponta Delgada.
- **Taxis del aeropuerto:** Hay taxis disponibles en el aeropuerto las 24 horas del día.
- **Instalaciones:** La terminal contiene restaurantes, tiendas libres de impuestos, un banco, cambio de divisas, oficina de correos, cajeros automáticos y centro de información turística.
- **Estacionamiento:** El estacionamiento en el lote P1, el más cercano a la terminal del aeropuerto, comienza en 0,60€ por 15 minutos y cobra 10€ por el primer día, 12€ por dos días, 14€ por tres días y 3,20 € por día a partir de entonces. El lote P2, situado más lejos de la terminal, es un poco más económico a 0,50 € por 15 minutos, 8 € por un día, 9 € por dos días y 1 € por los días siguientes.



Aeroporto Francisco Sá Carneiro de Oporto

- **Ubicación:** 11 km al noroeste de Oporto.
- **Zona horaria:** GMT (GMT +1 desde el último domingo de marzo hasta el sábado anterior al último domingo de octubre).
- **Contacto - Tel:** +351 229 432 400
- **Sitio web:** www.ana.pt
- **Transferencia entre terminales**
- **Cómo llegar a la ciudad:** El aeropuerto de Oporto es servido por la Línea del Metro Violeta. Se dirige al Estádio do Dragão y opera cada 20 a 30 minutos, dependiendo de la hora y el día de la semana.

Los taxis están disponibles fuera de la terminal. Los pasajeros podrían preferir pedir uno por teléfono.

Numerosas empresas de transporte llevan pasajeros por la ciudad desde el aeropuerto. Estos incluyen Airport Shuttle, Barquense, getBUS, Goin'Porto, Ovnitour Viagens, Transdev y Autna.

Las líneas de autobús STCP 601 y 602 van a Cordoaria de 5:30am a 11:30pm. Los servicios de autobús de Resende operan todos los días excepto los domingos de 6:10am a 7:30pm, cada 30 minutos. Los horarios se modifican los domingos y días festivos, funcionando cada 40 minutos de 7:25am a 2:05pm y cada 30 minutos de 2:30pm a 7:30pm.

- **Alquiler de coches:** Entre las empresas de alquiler de coches que operan en el aeropuerto de Oporto se incluyen Avis-Budget, Europcar, Goldcar, Guerin, Hertz y Sixt.
- **Estacionamiento:** Las tarifas de estacionamiento en la sección P2 durante 15 minutos es la opción más barata, con un cargo de £ 0.70. Dependiendo de la sección de estacionamiento y la duración, la tarifa podría aumentar hasta £ 10.



Aeroporto Internacional de Madeira Cristiano Ronaldo

- **Ubicación:** El aeropuerto está ubicado a 13 km de la ciudad de Funchal.
- **Zona horaria:** GMT (GMT +1 desde el último domingo de marzo hasta el sábado anterior al último domingo de octubre).
- **Contacto - Tel:** +351 291 520 700
- **Sitio web:** www.anam.pt
- **Transferencia entre terminales**

- **Cómo llegar a la ciudad:** El Aerobús viaja entre el aeropuerto y Funchal a 5€ por billete de adulto. A los niños se les cobrará 2,50 €. Los horarios pueden cambiar, por lo que es recomendable consultarlos antes de organizar su viaje.

Los autobuses están disponibles todos los días con rutas que llegan a toda la isla. Investiga estas rutas para conocer los horarios y destinos. Cada entrada costará 3,35 €.

La parada de taxis del aeropuerto de Madeira está en la planta baja, afuera de la puerta de llegadas.

- **Alquiler de coches:** Entre las empresas de alquiler de coches que operan desde el aeropuerto de Madeira se encuentran Avis-Budget, Europcar, Goldcar, Guerin, Hertz, Rodavante, Sixt y Madeira Rent.
- **Estacionamiento:** Todos los estacionamientos del aeropuerto de Madeira tienen acceso a rutas peatonales que conducen a la terminal. Los precios comienzan en 0,40 € por 15 minutos y 18 € por día. Estos pueden cambiar según la ubicación, la longitud del estacionamiento y la proximidad a la terminal. La pérdida del recibo tendrá un coste de 65 €.



Propiedad Intelectual. Este material es información confidencial y propiedad intelectual de Trafimar S.A. (Trafimar), su grupo corporativo y sus asesores legales y se encuentra protegido por la legislación mexicana en materia de derechos de autor. Por lo anterior, este material no podrá ser divulgado a tercero alguno, ni explotado, reproducido, distribuido, comunicado públicamente, modificado o transformado (ya sea de forma total o parcial), sin la previa autorización por escrito por parte de Trafimar.